

Informazioni al
cliente OSP

Protezione
Giuridica dei diritti
dei pazienti



Informazioni al cliente – protezione giuridica dei diritti di pazienti

Gentile Cliente,

Siamo lieti di informarla sul contenuto di questo prodotto assicurativo.

A. Chi è il suo assicuratore?

Coop Protezione Giuridica SA	Tel.	0041 62 836 00 00
Entfelderstrasse 2	Fax.	0041 62 836 00 01
5001 Aarau	E-Mail	info@cooprecht.ch
	Web	www.cooprecht.ch

B. Dove può trovare le principali disposizioni della sua assicurazione di protezione giuridica?

Trova le disposizioni giuridiche e contrattuali applicabili nelle condizioni generali di assicurazione (condizioni generali di assicurazione collettivo per i membri OSP Organizzazione svizzera dei pazienti, CGAOSP21).

Se nei documenti citati non è presente alcuna regolamentazione, si applicano la Legge federale sul contratto

di assicurazione (LCA) e relative ordinanze, la Legge federale sulla sorveglianza degli assicuratori (LSA), l'Ordinanza sulla sorveglianza delle imprese di assicurazione private (OS).

C. Che tipo di assicurazione è l'assicurazione di protezione giuridica?

La sua assicurazione di protezione giuridica è una cosiddetta assicurazione contro i danni.

Significa che una perdita patrimoniale imminente o già subita è sempre un prerequisito e un criterio di valutazione per l'obbligo di fornire le prestazioni.

D. Quali ambiti del diritto sono assicurati e quali sono le principali prestazioni?

La vostra assicurazione di protezione giuridica offre protezione legale in caso di controversie e conseguenti procedimenti legali come paziente contro un fornitore di servizi medici. Gli esperti dell'OSP o della Coop Protezione Giuridica SA o gli avvocati da loro incaricati rappresentano i vostri interessi legali. La Coop Protezione Giuridica

dica pagherà le spese e i costi di un eventuale procedimento legale necessario e un eventuale risarcimento alla controparte.

Per i dettagli dei servizi forniti, si prega di fare riferimento alle condizioni generali di assicurazione.

E. Quali sono le disposizioni in materia della copertura temporale?

La copertura temporale richiede che la controversia e l'evento sottostante si verifichino durante il periodo della vostra adesione a OSP. In linea di principio, la copertura assicurativa inizia quando si entra nell'associazione. La

portata temporale della copertura, comprese le eccezioni, è regolata nelle condizioni generali di assicurazione.

F. Quali sono le principali esclusioni ?

Non viene concessa alcuna protezione giuridica:

- Per tutti i casi giuridici non espressamente elencati nelle condizioni generali di assicurazione.
- Casi relativi a un delitto intenzionale o a casi di protezione giuridica provocati intenzionalmente
- Casi avvenuti prima di aderire all'associazione.

- Casi contro Coop Protezione Giuridica e OSP o i loro organi e collaboratori.
- Nei casi relativi alla semplice riscossione dei crediti e nei casi relativi ai crediti ceduti.

G. Qual è il premio da pagare?

Il premio assicurativo è pagato dalla OSP e fa parte della vostra quota associativa.

H. Quali sono gli obblighi più importanti che deve adempiere per non compromettere le prestazioni contrattuali?

Secondo le disposizioni menzionate nella sezione B risultano gli obblighi seguenti:

- Notifica immediata in caso di sinistro al centro di consulenza legale dell'OSP.
- Collaborazione in caso di sinistro come ad esempio informazioni, documentazione, discussione di passi importanti da effettuare (ad. Es. Consultazione dell'avvocato, avvio del procedimento, conclusione di un accordo ecc.)

- Liberazione dell'avvocato incaricato dal segreto professionale nei confronti di OSP e Coop Protezione Giuridica SA.

Si prega di notare che una violazione degli obblighi può portare a una riduzione o alla perdita del diritto alle prestazioni assicurative o rendere più difficile la tutela dei suoi diritti.

I. Qual è la durata del contratto?

L'assicurazione inizia quando si aderisce all'OSP e termina quando l'adesione termina o scade.

J. Quali sono le disposizioni in materia di protezione dei dati e riservatezza?

Registriamo e trattiamo solo i dati personali e aziendali necessari per la gestione dei contratti e dei sinistri. Trattiamo tali dati in modo riservato, proteggendoli dagli accessi non autorizzati secondo le disposizioni della legge vigente.

Può trovare i dettagli delle informazioni inerente il trattamento dei dati personali da Coop Protezione Giuridica nella nostra informativa sulla protezione dei dati:

<https://www.cooprecht.ch/it/informativa-sulla-protezione-dei-dati>

Desidera dei chiarimenti?

Può trovare ulteriori informazioni su nostro sito

<https://www.cooprecht.ch/it/home>.

Può anche rivolgersi a noi direttamente:

Coop Protezione Giuridica, T. 0041 91 825 81 80

Siamo a sua disposizione