



Consigli OSP
Informazioni

ALTERNATIVE IN CASO DI EMERGENZA

Non abbiate paura di cercare aiuto medico se pensate che sia necessario. La prospettiva personale è legittima quanto quella professionale. La decisione se esiste un' emergenza medica oppure no non può essere il lavoro del paziente.

Tuttavia, ci sono alternative ai pronto soccorso, che in molti casi possono aiutare altrettanto bene e di solito più velocemente:

SPO Patientenorganisation

Häringstrasse 20 | 8001 Zürich

Tel. 044 252 54 22

info@spo.ch | spo.ch

spo PATIENTENORGANISATION
osp ORGANISATION SUISSE
DES PATIENTS
osp ORGANIZZAZIONE SVIZZERA
DEI PAZIENTI

MEDICI DI FAMIGLIA:

questo dovrebbe essere il tuo primo punto di contatto, molti modelli assicurativi lo prevedono addirittura. Se non hai ancora un medico di famiglia, cercane subito uno nella tua zona che accetti ancora nuovi pazienti.

Inoltre, soprattutto al di fuori dell'orario di apertura dello studio medico, hai le seguenti opzioni:

CONSULENZA TELEFONICA:

in tutte le regioni della Svizzera sono disponibili numeri telefonici di emergenza ai quali è possibile contattare un medico 24 ore su 24 per situazioni non pericolose per la vita. Ad esempio, al numero 091 800 18 28 è possibile ricevere consulenza medica in italiano, mentre la hotline medica di Zurigo è raggiungibile al numero gratuito 0800 33 66 55. (Per le altre regioni cercare su internet). Questi servizi di emergenza telefonica ti consigliano il miglior modo di agire. La metà dei casi può essere risolta al telefono. Mentre un paziente su quattro viene indirizzato al pronto soccorso.

CLINICHE WALK-IN:

soprattutto nei centri (spesso presso la stazione ferroviaria) troverai cliniche dove puoi presentarti senza preavviso dalla mattina presto alla sera tardi. Queste cliniche, conosciute anche come «permanenze», sono attrezzate per curare molte emergenze. Se devi andare in ospedale, sono già state effettuate preziose cure iniziali.

FARMACIE:

molte farmacie possono darti consigli su disturbi minori, a volte anche di notte e nei giorni festivi.

Molti pronto soccorso dispongono di studi medici per il trattamento di casi meno urgenti. A seconda della situazione, puoi rivolgerti a loro. Informati presso il tuo ospedale.