

## **Strategie der Schweizerischen Stiftung SPO Patientenschutz**

### **Normativer Rahmen**

#### **Vision**

Wir sind die unabhängige, starke Stimme im Interesse der Patientinnen und Patienten und die erste Anlaufstelle für Fragen rund um Gesundheit und Krankheit.

#### **Mission**

Als gemeinnützige Stiftung fördern und stärken wir die Patientenrechte und die Selbstbestimmung durch Beratung, Information und Vertretung sowie der Forderung nach rechtlichen und politischen Massnahmen zum Schutz der Patienten.

#### **Werte**

Unsere Arbeit ist konsequent ausgerichtet auf die Patienten- und Versichertenrechte sowie den Patientenschutz. Wir achten und wertschätzen andere Menschen und Meinungen, übernehmen Verantwortung für unser Tun und Handeln und streben nach der bestmöglichen Lösung. Wir nutzen die uns zur Verfügung stehenden Ressourcen und koppeln diese mit den Erwartungen unserer Kunden und unserem persönlichen Engagement, wobei wir uns mit anderen starken Partnern vernetzen.

### **Strategische Ausrichtung**

#### **Die Schweizerische Stiftung SPO Patientenschutz ist in der Schweiz bekannt**

Mit unserer Arbeit in der Beratung, Information und Öffentlichkeitsarbeit schützen und fördern wir die Patientenrechte. Unsere Aufklärung ermöglicht den Patientinnen und Patienten eine aktive, verantwortungsvolle Mitwirkung und Selbstverantwortung.

Wir stellen Instrumente zur Verfügung, die es den PatientInnen ermöglichen, selbstbestimmte Entscheide im medizinischen Behandlungsprozess zu fällen.

Wir vertreten die Anliegen der Patientinnen und Patienten und deren Anghörigen sowie der Versicherten insbesondere in medizinischen und politischen Gremien. Zum Schutz der Patientinnen und Patienten ergreifen wir rechtliche Schritte und politische Vorstösse.

Wir verfügen über Instrumente zur professionellen Schadenbearbeitung.

## **Operative Effizienz und konsequentes Kostenmanagement**

Eine rasche und kompetente Bearbeitung der Fälle erlaubt uns flexibel auf die Bedürfnisse unserer Auftraggeber, Ratsuchenden und auf veränderte Marktgegebenheiten zu reagieren. Wir sorgen für die hierfür notwendigen personellen Ressourcen und eine geeignete Infrastruktur und stellen die breitere finanzielle Basis sicher.

Als gemeinnützige Organisation arbeiten wir zweck- und nicht gewinnorientiert. Damit wir unsere finanziellen Verpflichtungen jederzeit erfüllen können, bilden wir entsprechende Reserven.

## **Qualität, Engagement, Führung**

Unsere Mitarbeitenden weisen hohe fachliche und soziale Kompetenzen auf, um sich für die Information, Aufklärung und die Rechte der Patientinnen und Patienten zu engagieren. Dazu gehört, sich ein Netzwerk von Fachpersonen aufzubauen.

Die Geschäftsstelle arbeitet nach den Grundsätzen der partnerschaftlichen Führung, der kontinuierlichen gegenseitigen Information. Die Arbeitsbedingungen bieten Raum für eigenverantwortliches Handeln und Kreativität der Mitarbeitenden.

## **Gemeinsam sind wir stark – Entwicklung partnerschaftlich realisieren**

Mit unseren Partnern im Gesundheitswesen arbeiten wir konstruktiv zusammen. Die Wahrung der Unabhängigkeit gegenüber Wirtschaft und Parteipolitik hat dabei erste Priorität.

Aug/Nov 2016 LAR